



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Komunikacja interpersonalna [S1TCh2>KI]

Przedmiot

Kierunek studiów

Technologia chemiczna

Rok/Semestr

1/1

Studia w zakresie (specjalność)

–

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

polski

Forma studiów

stacjonarne

Wymagalność

obieralny

Liczba godzin

Wykład

30

Laboratorium

0

Inne (np. online)

0

Ćwiczenia

0

Projekty/seminaria

0

Liczba punktów ECTS

2,00

Koordynatorzy

dr Agata Branowska

agata.branowska@put.poznan.pl

Wykładowcy

Wymagania wstępne

Brak

Cel przedmiotu

Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z podstawowymi pojęciami i zagadnieniami dotyczącymi procesów komunikacji interpersonalnej zachodzących w codziennym życiu zawodowym, prywatnym i społecznym. Celem zajęć jest poznanie barier wpływających na efektywność komunikacji i narzędzi do ich przewyższania oraz czynników decydujących o skuteczności komunikowania.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

Student zna podstawowe zagadnienia z zakresu komunikacji interpersonalnej.

Student zna podstawowe zagadnienia z zakresu komunikacji werbalnej i niewerbalnej w trakcie wystąpień publicznych.

Umiejętności:

Potrafi pracować indywidualnie i w zespole; umie oszacować czas potrzebny na realizację zleconego

zadania; potrafi opracować i zrealizować harmonogram prac zapewniający dotrzymanie terminów.
Student potrafi analizować proces komunikacyjny i rozpoznać błędy komunikacyjne.
Student potrafi aktywnie słuchać.
Student potrafi przygotować publiczne wystąpienie.

Kompetencje społeczne:

Student potrafi współpracować w grupie.

Student potrafi przygotować i przekazać opinie w sposób zrozumiały.

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Ocena formująca: aktywność na wykładach - podczas wykładów student wykonujący zadania może otrzymać punkty, które są doliczane do punktów otrzymanych na kolokwium.

Ocena podsumowująca: efekty kształcenia sprawdzane są za pomocą kolokwium zaliczeniowego składającego się z pytań otwartych oraz zamkniętych.

Kryteria oceny:

< 50 % ndst,

≤ 50%; 60%) dst.,

< 60%; 70%) dst plus,

<70%, 85%) db,

<85%, 91) db plus,

<91%, 100%> bdb.

Treści programowe

WYKŁADY:

Wprowadzenie do komunikacji interpersonalnej. Znaczenie komunikacji w życiu codziennym i zawodowym. Model procesu komunikowania. Identyfikacja błędów i barier w komunikacji. Techniki aktywnego słuchania. Metody doskonalenia umiejętności aktywnego słuchania.

Rozmowa kwalifikacyjna. Schemat działań rekrutacyjnych. Nowoczesne metody doboru kandydatów do organizacji. Technika wielopoziomowego dopasowania. Analiza najczęstszych pytań pojawiających się w trakcie rozmów o pracę.

Informacja zwrotna. Konstrukcja i elementy feedbacku. Modele feedbacku FUKO, UFKO, FEEDFORWARD. Przyjmowanie informacji zwrotnej. Feedbackowe rozmowy menedżerskie - rozmowy oceniające.

Komunikacja perswazyjna. Charakterystyka reguł wpływu społecznego Roberta Cialdiniego. Przykłady wykorzystania reguł w życiu społecznym, zawodowym, handlu, reklamie. Zasady etycznego wywierania wpływu i perswazji. Manipulacja. Różnice pomiędzy perswazją a manipulacją. Taktyki manipulacyjne. Metody przeciwdziałania manipulacji.

Analiza transakcyjna. Rozpoznawanie najczęstszych gier psychologicznych w organizacji i w życiu prywatnym. Transakcje jawne i ukryte. Trójkąt dramatyczny. Sposoby na zamianę gier w efektywną komunikację. Sposoby przerywania gier.

Metody dydaktyczne

Wykład:

Podające: wykład informacyjny, wykład problemowy, prelekcja, wykład konwersacyjny.

Poszukujące: case study, burza mózgów, dyskusja.

Eksponujące: pokaz (film/prezentacja).

Literatura

Podstawowa:

1. Gronbeck B., German K., Ehninger D., Zasady komunikacji werbalnej, Poznań, 2001.
2. Nęcki Z., Komunikacja interpersonalna, Wrocław, 2002.
3. Stewart J., Podręcznik komunikacji interpersonalnej, Warszawa, 2003.
4. Morreale S.P., Spitzberg B.H., Barge J.K., Komunikacja między ludźmi, Warszawa, 2007.

Uzupełniająca:

1. Jabłonowska, L., Wachowiak, P., Winch, S., Prezentacja profesjonalna. Teoria i praktyka, Difin,

Warszawa, 2008.

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	50	2,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	30	1,00
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwiiw/egzaminu, wykonanie projektu)	20	1,00